

Condizioni generali di Bremer Promenaden

Gentile ospite, troverete qui le condizioni generali di Bremer Promenaden. Ogni modificazione deve essere formulato per iscritto.

1. Status giuridico tra le parti contraenti contrattuali

Il contratto viene essere concluso tra Bremer Promenaden, Julia Harjes e l'ospite. Si applica il diritto tedesco.

2. Conclusione del contratto

Il contratto viene ad esistenza con la conferma scritta di Bremer Promenaden. La conferma può essere spedita via posta elettronica, fax o posta ordinaria. Con la conclusione del contratto i condizioni generali sono riconosciuti.

3. Attuazione

Se la visita guidata non avrebbe luogo a causa di circostanze esterne (situazione del traffico, condizioni meteorologiche, incidenti, guasti o altre situazioni eccezionali) la guida non può essere ritenuta responsabile.

4. Dimensione del gruppo

Il numero massimo di partecipanti può differire seconda la visita guidata. Se il numero di partecipanti superi il livello, potrebbe essere necessario di impegnare un'altra guida. La designazione di un'altra guida avverrà in consultazione previamente.

5. Volume di prestazione

Il volume di prestazione sarà convenuto con Bremer Promenaden.

6. Inizio con ritardo della visita guidata

La guida aspetta l'ospite per un massimo di 15 minuti. Per periodi d'attesa prolungati è indispensabile che la guida è informato prima dal ospite. Quando gli ospiti arrivano in ritardo non hanno diritto alla gestione completa del servizio. Se la visita guidata è prorogato al tempo di attesa, la guida ha diritto alla percentuale di crescita degli onorari.

Se invece la guida è in ritardo, l'ospite ha il diritto alla gestione completa del servizio. Se questo non è possibile per mancanza di tempo, l'ospite può domandare una riduzione del onorario corrispondente alla perdita del servizio.

7. Cancellazione

- L'ospite può cancellare il servizio prenotato gratuito fino al 14. giorno prima della data.
- Dal 13 fino al 4° giorno prima della data 50 % del pagamento.
- In caso di cancellazione 3 giorni prima della data o in caso di mancato arrivo dell'ospite è l'intero importo dovuto.
- Se la guida non può fornisce le prestazioni concordate, egli trova un sostituto adeguato e informa l'ospite. Se questo in estremi casi eccezionali, per esempio malattia improvvisa, non è possibile, la visita guidata deve fallire. In questo caso verrà rimborsata tassa già pagata. Non più reclami.

8. Prezzi

L'onorario è in contanti o pagare in anticipo tramite bonifico bancario a Bremer Promenaden. Altri accordi devono essere iscritto.

9. Responsabilità

La partecipazione alle visite è esclusivamente a proprio rischio. La guida non si assume nessun tour guidati di responsabilità dei gruppi di bambini e giovani.

10. Clausola salvatoria

Qualora una o più di questi regolamenti inefficaci, le altre disposizioni del presente non sono interessate.