

## **Condizioni generali di contratto di Bremer Promenaden**

Gentile ospite, qui troverete le condizioni generali di contratto di Bremer Promenaden. Ogni modifica deve essere formulata per iscritto. Le clausole sull'attuale pandemia di COVID-19 sono inserite a colori!

### **1. Stato giuridico tra le parti contraenti contrattuali**

Il contratto viene concluso tra Julia Harjes per Bremer Promenaden e l'ospite. Si applica il diritto tedesco.

### **2. Stipula del contratto**

Il contratto entra in vigore con la conferma scritta di Bremer Promenaden. La conferma può essere spedita per posta elettronica, fax o posta ordinaria. Con la stipula del contratto si accettano queste condizioni generali.

### **3. Attuazione**

Se la visita guidata non dovesse avere luogo a causa di circostanze esterne (situazione del traffico, condizioni meteorologiche, incidenti, guasti o altre situazioni eccezionali) la guida non può esserne ritenuta responsabile. L'agenzia Bremer Promenaden è sempre aggiornata sulle attuali misure di igiene e di protezione. I partecipanti ai tour saranno informati su tali misure all'inizio dei tour. Vi preghiamo di tenerne conto nell'interesse di tutti.

### **4. Dimensione del gruppo**

Il numero massimo di partecipanti può differire a seconda della visita guidata. Se il numero di partecipanti supera il massimo previsto, potrebbe essere necessario l'aiuto di una seconda guida. La designazione di un'ulteriore guida avverrà in una consultazione precedente alla visita.

Le dimensioni dei gruppi potranno essere limitate al momento del tour a causa delle misure di protezione dal COVID-19. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le norme attualmente vigenti. Bremer Promenaden fornirà informazioni sulle regole di distanza, sui requisiti della mascherina e sulla registrazione degli ospiti in tempo utile prima dell'inizio di ogni visita guidata. Se nel frattempo dovessero entrare in vigore dei cambiamenti, si applicherà il regolamento in vigore al momento della visita guidata.

Per le visite guidate negli interni e nei musei si applicheranno - se possibile - anche le misure di protezione adottate dai rispettivi musei.

Bremer Promenaden si riserva il diritto di adattare la dimensione del gruppo e di prendere altre misure di protezione, tenendo sempre conto della sicurezza dell'ospite e delle guide turistiche, in base alla situazione attuale della pandemia al momento del tour. Si prega di far conto con un numero ridotto di partecipanti. Bremer Promenaden contatterà l'ospite almeno 3 giorni prima del tour per discutere le misure attualmente vigenti.

### **5. Volume di prestazione**

Il volume di prestazione sarà convenuto con Bremer Promenaden.

### **6. Inizio con ritardo della visita guidata**

La guida aspetta l'ospite per un massimo di 15 minuti. Per periodi d'attesa prolungati è indispensabile che la guida ne venga informata precedentemente dall'ospite. In caso che gli ospiti arrivino in ritardo, diminuisce il diritto all'attuazione completa del servizio. Se la visita guidata viene prolungata del tempo di attesa, la guida ha diritto alla relativa maggiorazione di onorario.

Se invece la guida è in ritardo, l'ospite ha il diritto alla visita guidata completa. Se questo non è possibile per mancanza di tempo, l'ospite può domandare una riduzione dell'onorario corrispondente alla perdita del servizio.

### **7. Cancellazione**

- L'ospite può cancellare il servizio prenotato gratuitamente fino al 14° giorno prima della data.
- Dal 13 fino al 4° giorno prima della data si dovrà pagare il 50 % dell'importo dovuto.
- In caso di cancellazione nei 3 giorni prima della data o in caso di mancato arrivo dell'ospite è dovuto

l'importo intero.

- Se la guida non è in grado di fornire le prestazioni concordate, viene trovato un sostituto adeguato e l'ospite ne viene informato. Se questo in estremi casi eccezionali, per esempio malattia improvvisa o legato alla pandemia, ciò non fosse possibile e la visita guidata non possa aver luogo, in questo caso verrà rimborsato l'importo già pagato senza reclami.

#### **8. Prezzi**

L'onorario verrà pagato in contanti all'inizio della visita guidata o in anticipo tramite bonifico bancario a Bremer Promenaden. Accordi diversi devono essere presi per iscritto.

#### **9. Responsabilità**

La partecipazione alle visite è esclusivamente a proprio rischio e pericolo. La guida non si assume nessuna responsabilità per visite di gruppi di bambini o di giovani.

#### **10. Clausola salvatoria**

Qualora uno o più di questi regolamenti divenissero inefficaci, le altre disposizioni del presente non vengono inficiate da questo.